

ร่างขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
โครงการจ้างเหมาพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ เพื่อใช้ในการบริหารงานเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล
และพัฒนาโรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรี

๑. ความเป็นมา

ด้วยโรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรี มณฑลทหารบกที่ ๓๒ มีความประสงค์จ้างเหมาจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารงานเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล และพัฒนาโรงพยาบาลฯ เนื่องจากโรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรี ได้ปรับโครงสร้างระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลใหม่ให้สอดคล้องกับนโยบายกรมแพทย์ทหารบก โดยเน้นการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารสนับสนุนกิจการโรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรี ทั้ง ๓ ส่วน คือ

๑.๑ ส่วนการดูแลรักษาผู้ป่วย

๑.๒ ส่วนการบริหารจัดการองค์กร

๑.๓ ส่วนสนับสนุนวิชาการและการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง

โดยเฉพาะอย่างยิ่งส่วนการดูแลรักษาผู้ป่วย ได้ริเริ่มวางระบบการใช้เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ที่ตอบสนองต่อระบบงานไร้เอกสาร ช่วยให้แพทย์ , แพทย์ที่ปรึกษาเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ให้ความเห็นและร่วมการดูแลรักษาผู้ป่วยได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา ผลพลอยได้ที่สำคัญคือข้อมูลในการรักษาพยาบาลของผู้ป่วยกลุ่มสิทธิแต่ละกองทุน อันได้แก่ ผู้ป่วยกลุ่ม สปสช. ประกันสังคม และกลุ่มข้าราชการ จะได้รับการคุ้มครองสิทธิและใช้สิทธิได้อย่างถูกต้อง เป็นธรรม

การเรียกเก็บเงินผู้ป่วยสิทธิจากกองทุน/รัฐวิสาหกิจ การบริหารคลังยา/เวชภัณฑ์เป็นระบบ การให้บริการส่วนหน้า (Front Operation) ที่มีความเชื่อมโยงสัมพันธ์กัน และเป็นปัญหาในการจัดเตรียมข้อมูลที่จะใช้เรียกเก็บ ปัจจุบันโรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรี ประสบปัญหาในด้านข้อมูล กล่าวคือไม่สามารถจัดเตรียมข้อมูลเพื่อเรียกเก็บได้ตามสิทธิที่โรงพยาบาลควรจะได้รับจากกองทุนต่างๆ อันเนื่องมาจากข้อมูลที่จำเป็นต้องส่งให้หน่วยจ่ายเงินของกองทุนฯ มิไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ บางส่วนจัดเก็บอยู่ในกระดาษ บางส่วนไม่ได้บันทึกไว้ และบางส่วนบันทึกไว้ไม่ถูกต้อง ประกอบกับโรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรี มีอัตรากำลังพลจำกัดไม่เพียงพอต่อการสืบค้นหรือเตรียมข้อมูลในส่วนนี้ จึงจำเป็นต้องพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลเพื่อสนับสนุนการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลให้ถูกต้อง สมบูรณ์ตามสิ่งที่ควรจะเป็น

การปรับปรุงเครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศตอบสนองระบบงานไร้กระดาษ และการพัฒนาระบบข้อมูลเพื่อเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลในครั้งนี้มีส่วนเกี่ยวข้องสัมพันธ์กันและจำเป็นต้องมีเครื่องมือ อุปกรณ์สนับสนุนการดำเนินงาน ด้วยเหตุนี้โรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรีจึงพิจารณาจัดทำโครงการนี้ขึ้นมา ซึ่งเป็นโครงการที่มีความสัมพันธ์กันระหว่างฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ เพื่อประเมินผลตัวชี้วัดความสำเร็จ การบริหารจัดการความเสี่ยงและเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อโรงพยาบาลฯ ได้อย่างสมบูรณ์ยิ่งขึ้นจึงใช้โอกาสนี้ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการโรงพยาบาลเต็มรูปแบบ โดยพัฒนาซอฟต์แวร์โปรแกรมระบบโรงพยาบาลที่โรงพยาบาลค่ายสุรศักดิ์มนตรี ใช้อยู่ไปสู่โปรแกรมระบบงานใหม่ ที่จะช่วยลดเวลาในการจัดเตรียมข้อมูลสนับสนุนการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลลง และทำงานสอดคล้องกับระบบงานลดการใช้กระดาษ โดยปฏิบัติตามมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัย สารสนเทศ ISO/IEC ๒๗๐๐๑:๒๐๑๓ และสอดคล้องกับมาตรฐานโรงพยาบาล HA ในคราวเดียวกัน